

### **Правила оплаты банковской картой:**

В предложенной таблице Вам необходимо выбрать интересующую Вас дату заезда/выезда, категорию номера и после этого «Найти номер». Далее необходимо заполнить предложенные поля.

В «листе бронирования» Вы сможете еще раз проверить все данные и нажать кнопку «Продолжить». Далее вводятся данные о заказчике и об остальных проживающих.

После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за проживание. Оплата производится **через провайдера электронных платежей ASSIST** с использованием пластиковых карт Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ и American Express. Вы будете перенаправлены на сервер платёжной системы ASSIST обеспечивающей безопасность платежей. Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторотационной странице платёжной системы. Доступ к ним осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS), также применяются технологии безопасных интернет платежей Verified by Visa и MasterCard SecureCode для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA и MasterCard.

Оплата производится в 100% размере. Об успешном совершении платежа Вы автоматически получаете уведомление на свой почтовый ящик. После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счета с целью подтверждения совершённых операций (в случае возникновения спорных ситуаций).

Обращаем Ваше внимание, что дополнительных комиссий не взимается за перевод денег с карт-счета. О возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счетом уточняйте в банке, в котором у Вас открыт карт-счет.

Если по каким-либо причинам Вы не можете оплатить прямо сейчас, тогда необходимо отменить заказ и воспользоваться другой формой заказа на нашем сайте.

Если у Вас возник вопрос по сумме оплаты или правильности заполнения полей, перед подтверждением заказа предварительно уточните свои вопросы по тел. **+37517-226-90-58**

После получения нами оплаты, Вам на электронную почту будет выслан ваучер, что и будет являться гарантией забронированного за Вами номера.

Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, а также карты системы БЕЛКАРТ и American Express.

### **Информация об этапах оплаты:**

\* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в

верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

Выбираете способ оплаты картой **on-line**.

После нажатия на кнопку «**Подтвердить и оплатить**» система направит вас на платежную страницу провайдера электронных платежей belassist.by, обеспечивающей безопасность платежей. Авторотационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по защищенному протоколу TLS и принимает от Покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2, либо CVV2, указанные на оборотной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. К оплате принимаются карты платежных систем Visa International, MasterCard, Белкарт и American Express всех классов и банков. Мы рекомендуем заранее обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что ваша карта может быть использована для платежей в сети интернет.

**Причины отказа в авторизации могут быть следующими:**

1. На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
2. Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
3. Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
4. Введенные данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и т.д.

**Внимание!** В случае не заезда или аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда, санаторий имеет право взимать штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.

После проведения платежа банковской картой сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.

**Условия отмены брони:**

Совершая бронирование в санатории, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.

При отмене бронирования возврат денежных средств, производится в течение 30 дней на карту, с которой был произведен платеж.

В случае позднего аннулирования заказа или не заезда Гостя санаторий вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями действующих Правил.

Санаторий не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме.

В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.